

Master di II livello  
**DAOSan**  
Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie

## SULLA ROTTA DELL'INNOVAZIONE GESTIONALE IN SANITÀ: IL VIAGGIO DEL MASTER DAOSan

Contribuire alla costruzione delle competenze manageriali tra coloro che sono chiamati a gestire le organizzazioni del nostro sistema sanitario costituisce una missione ambiziosa, che impone al mondo accademico di presentare proposte formative che sappiano cogliere la sfida della complessità insita nel settore sanitario.

Tale è la missione del **Master di II livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie - DAOSan**, promosso dall'Università degli Studi di Salerno, che da ormai **13 edizioni** si propone di "segnare la rotta" di un **viaggio dell'apprendimento** che è, ad un tempo, un percorso di sviluppo di nuova conoscenza e un processo di rafforzamento di capacità e competenze.

Un network relazionale di **oltre 500 discenti**, professionisti e non del settore sanitario, che con la frequenza del Master DAOSan hanno l'opportunità di far parte di una **comunità di pratica** che consente di condividere logiche gestionali e sperimentare metodi e strumenti di un approccio nuovo al management sanitario, lontano dal riduzionismo e dai tecnicismi di impronta industriale. In tal senso, il DAOSan realizza un'azione formativa che mette al centro la persona che, non più costretta ai limiti della formazione tradizionale, diventa parte attiva di un'esperienza finalizzata a generare cambiamento duraturo nelle organizzazioni sanitarie.

A tal fine, il Master DAOSan propone, con un **approccio innovativo e interdisciplinare**, i temi classici del management declinati

in funzione delle peculiarità del settore sanitario: dalla contabilità all'organizzazione e gestione delle risorse umane, dal project management alla strategia, dalla programmazione e controllo al marketing e comunicazione, dall'accreditamento delle strutture sanitarie al change management; garantisce un costante aggiornamento delle tecniche e degli strumenti manageriali all'evoluzione del quadro normativo e istituzionale del sistema sanitario nazionale e regionale; offre metodologie didattiche innovative e **setting** formativi non consueti, quali **experiential learning**, **teatro d'impresa** e **outdoor training**.

Un viaggio di tal fatta ha negli studiosi e negli accademici del **Dipartimento di Scienze Aziendali - Management & Innovation Systems** e del **CIRPA-Centro Interdipartimentale per la Ricerca in Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione** dell'Università di Salerno il necessario fulcro didattico e organizzativo. Il motore è la **prof.ssa Paola Adinolfi**, Ordinario di Organizzazione Aziendale e Direttore del Master DAOSan. Formatosi all'Università Bocconi e perfezionatosi presso l'Industrial Relations Research Unit della Warwick University e presso l'Health Services Management Centre dell'University of Birmingham, Paola Adinolfi da anni realizza ricerche e studi sulla gestione delle organizzazioni pubbliche in generale e sanitarie in particolare, perseguendo l'affermazione di una **new health governance** che superi il tradizionale approccio 'industriale' al ma-

nagement delle organizzazioni sanitarie. L'ultima tappa di tale percorso è il volume "The Myths of Health Care. Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector", edito insieme a Elio Borgonovi, in cui i miti dell'approccio tradizionale al management sanitario sono rivisitati alla luce delle nuove sfide istituzionali, organizzative e gestionali affrontate dai sistemi sanitari. Nella direzione prima del Centro Interdipartimentale



Il prof. Henry Mintzberg incontra il Direttore del Master, prof.ssa Paola Adinolfi, e i discenti

CIRPA e poi del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali-Distra/Mit, Paola Adinolfi ha costantemente applicato alla formazione manageriale i risultati dell'attività scientifica sia in tema di gestione e organizzazione delle aziende sanitarie sia in materia di metodologie avanzate per l'alta formazione manageriale. Esempio di tale impegno è l'accordo di collaborazione con l'Aeronautica Militare e con la Regione Campania per la realizzazione del Corso di formazione manageriale per Direttori Generali.

L'**approccio costruttivo** all'innovazione e al cambiamento, che si vuole proporre nei project work e nei progetti di studio e ricerca realizzati, attribuisce al DAOSan un connotato distintivo, vicino alle logiche avanzate

di formazione manageriale proposte da studiosi di fama internazionale, quali il prof. Henry Mintzberg della McGill University, con cui da anni la Direzione del Master ha il pregio di condividere esperienze e contributi scientifici. Altri autorevoli studiosi italiani e stranieri, tra cui Maria Aristigueta, Raffaele Calabrò, Ettore Cinque, Gerardine Doyle, Riccardo Mercurio, Tiziano Treu, manager e dirigenti di aziende sanitarie e ospedaliere e professionisti con consolidata esperienza di ricerca e formazione nel settore sanitario, tra cui Luca Attias, Francesco Bevere, Angelo Lino del Favero, Maurizio de Cicco, Fulvio Moirano, Maria Grazia Sampietro, compongono la ricca **faculty** multidisciplinare del Master e consentono di modellare il percorso formativo alle esigenze reali delle aziende sanitarie. Ancor più, per realizzare sinergie positive col territorio, il DAOSan si pone come l'**unico Master della Campania** realizzato in partnership con un network accademico e istituzionale, che comprende la **Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale della Regione Campania**, l'**AgeNaS-Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali** e gli **atenei federiciano e sannita**.

Molteplici sono le tappe del viaggio DAOSan:

- l'attivazione di **laboratori tematici**, collegati a specifici progetti formativi professionalizzanti, idonei a garantire una costante connessione tra la formazione teorica e le relative applicazioni pratico-professionali;
- la realizzazione di sessioni didattiche finalizzate all'ottenimento di **certificazioni di competenze** professionali altamente qualificate, utili sia a rafforzare le capacità operative nella pratica lavorativa che a specializzare ulteriormente il proprio profilo professionale;
- lo sviluppo di un **progetto sul campo**, che vede il discente divenire "attore" del cambiamento. Il tirocinio formativo presso una delle **oltre 90 organizzazioni partner**, lo studio guidato, i momenti di collaborazione in presenza e di autoformazione a distanza, consentono di tradurre gli aspetti teorici in risposte operative;
- l'impegno intenso e continuativo per il **placement** e in generale per il miglioramento della posizione professionale dei discenti, attraverso attività di orientamento **in entrata, in itinere e in uscita**, la **pubblicazione** dei migliori project work e la loro presentazione a convegni, il coinvolgimento dei discenti in **progetti di studio e ricerca**, realizzati col **commitment** delle aziende partner e degli interlocutori istituzionali, col supporto di un team di accademici e il contributo di **ASSO-DAOSan**, l'Associazione degli allievi ed ex allievi del Master. Esempio di



Formazione outdoor: i discenti del Master a bordo del Brigantino Nave Italia e in volo sulle Dolomiti Lucane

cazioni di competenze professionali altamente qualificate, utili sia a rafforzare le capacità operative nella pratica lavorativa che a specializzare ulteriormente il proprio profilo professionale;

• lo sviluppo di un **progetto sul campo**, che vede il discente divenire "attore" del cambiamento. Il tirocinio formativo presso una delle **oltre 90 organizzazioni partner**, lo studio guidato, i momenti di collaborazione in presenza e di autoformazione a distanza, consentono di tradurre gli aspetti teorici in risposte operative;

• l'impegno intenso e continuativo per il **placement** e in generale per il miglioramento della posizione professionale dei discenti, attraverso attività di orientamento **in entrata, in itinere e in uscita**, la **pubblicazione** dei migliori project work e la loro presentazione a convegni, il coinvolgimento dei discenti in **progetti di studio e ricerca**, realizzati col **commitment** delle aziende partner e degli interlocutori istituzionali, col supporto di un team di accademici e il contributo di **ASSO-DAOSan**, l'Associazione degli allievi ed ex allievi del Master. Esempio di

tali progetti, che sublimano l'approccio costruttivo del DAOSan e lanciano uno sguardo al futuro, sono il Progetto RAST-Rete di Assistenza Sanitaria Territoriale a Port-au-Prince, che coniuga logiche manageriali e prospettive etiche applicate ad interventi di cooperazione internazionale allo sviluppo; il Progetto TREE-Training, Reorganizing, Evaluating, Exhibiting, che applica un **metodo sperimentale proprio del CIRPA** all'analisi dei determinanti di costo delle prestazioni sanitarie e allo studio dei processi organizzativi; il Progetto Albero Maestro, concretizzato in un'attività outdoor in cui i discenti sono stati veri **navigatori** di un percorso di formazione esperienziale.

L'immagine della navigazione è particolarmente emblematica del viaggio DAOSan: come essa procede con costante evoluzione guadagnando porti intermedi che segnano il senso di un viaggio verso una meta da raggiungere, così il **Master DAOSan è una tappa di un percorso di riflessione e progettualità**, costruito intorno all'uomo, che avanza proiettato verso un futuro possibile.

Ai discenti del Master DAOSan, buon vento!



Il Direttore del DAOSan, prof.ssa Paola Adinolfi

### La XIII edizione del Master DAOSan:

Scadenza bando: 9 marzo 2018, ore 23:59

Posti disponibili: 40

Selezione - Colloquio: 14 marzo 2018, ore 10:00

Open day: 28 marzo 2018, ore 16:00

Il Master ha ricevuto la **migliore valutazione dell'Offerta Formativa tra i Master italiani ai fini dell'accreditamento INPS Executive**. I discenti potranno quindi beneficiare dei contributi dell'INPS, che eroga:

- **10 borse di studio di € 4.500,00 ciascuna**, a copertura totale delle tasse d'iscrizione, riservate agli iscritti al tempo parziale, a favore di dipendenti della Pubblica Amministrazione iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali (Master Executive)
- **5 borse di studio di € 4.000,00 ciascuna**, a copertura totale delle tasse di iscrizione, riservate agli iscritti al tempo pieno, a favore dei figli e orfani di dipendenti e pensionati iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e dei figli e orfani di pensionati utenti dell'INPS Gestione Dipendenti Pubblici (Master J).

Le aziende possono sostenere la formazione dei propri dipendenti con i **Fondi Paritetici Interprofessionali**.

Il requisito fondamentale per l'ammissione al Master è il possesso di laurea quadriennale, quinquennale, specialistica o magistrale o un titolo di studio conseguito all'estero equipollente.

E' possibile richiedere il **riconoscimento di crediti formativi universitari (CFU)** nel limite di 1/4 dei crediti relativi all'attività di didattica frontale.

Ai discenti iscritti al tempo pieno, il DAOSan offre un percorso di **orientamento al mercato del lavoro**, specifico e integrato. Ai discenti iscritti al tempo parziale, il DAOSan offre **formule flessibili per la distribuzione del carico didattico** e un **abbonamento a una rivista di settore**.

A tutti i discenti che ne fanno richiesta sono gratuitamente rilasciati il tesserino magnetico per l'accesso ai servizi di ristorazione erogati da ADISU e la tessera di adesione al CUS - Centro Universitario Sportivo.

### I numeri del Master DAOSan:

- 13 edizioni, dal 2005 ad oggi
- 1500 ore di formazione (60 CFU equiparabili a crediti ECM), ripartite in 400 ore di didattica frontale e 1100 ore di attività finalizzate alla realizzazione di project work, di cui: 300 ore di e-learning e 800 ore di project work personalizzante, studio guidato e predisposizione della tesi finale
- 2 modalità di frequenza: Tempo pieno (un anno accademico) e Tempo parziale (due anni accademici)
- 4 percorsi di certificazione delle competenze: ECDL Health; EQDL Start; Responsabili e Addetti dei Servizi di Prevenzione e Protezione, ex D. Lgs. 81/2008 - Modulo A e Modulo C; Internal Auditor UNI EN ISO 9001 e SA8000
- oltre 90 organizzazioni partner
- 5 pubblicazioni che raccolgono i migliori project work dei discenti
- 12 volumi che raccolgono i frutti delle ricerche dei docenti e ricercatori DAOSan. L'ultimo volume, "The Myths of Health Care. Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector", edito da Springer International Publishing, è curato da Paola Adinolfi e Elio Borgonovi, con prefazione di Henry Mintzberg

Per informazioni: tel.: 089.963031 - email: daosan@unisa.it  
skype: master.daosan

[www.daosan.it](http://www.daosan.it)



CIRPA



AssoDAOSan