# Master di II livello in Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie XIII edizione

# Borse di studio e finanziamenti

10 borse di studio di € 4.500,00 ciascuna, a copertura totale delle tasse d'iscrizione, riservate agli iscritti al tempo parziale, erogate dall'INPS a favore di dipendenti della Pubblica Amministrazione iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali (Master Executive).

Bando di concorso: scadenza 9 marzo 2018, ore 23:59

Il bando di concorso è disponibile sul sito web del Master DAOSan www.daosan.it e sul quello dell'Università di Salerno, Formazione Post Laurea (www.unisa.it)

Posti disponibili: 40

Selezione - Colloquio: 14 marzo 2018, ore 10:00

Open day: 28 marzo 2018, ore 16:00

5 borse di studio di € 4.000,00 ciascuna, a copertura totale delle tasse d'iscrizione, riservate agli iscritti al tempo pieno, erogate dall'INPS a favore dei figli e orfani di dipendenti e pensionati iscritti alla Gestione Unitaria delle Prestazioni creditizie e sociali e dei figli e orfani di pensionati utenti dell'INPS Gestione Dipendenti Pubblici (Master J).

Enti, aziende sanitarie pubbliche e società private finanziano la partecipazione al Master, sulla base di criteri di merito, per la formazione d'aula, o per lo svolgimento di specifici percorsi on the job.

Le aziende possono sostenere la formazione dei propri dipendenti con i Fondi Paritetici Interprofessionali.

Lo staff del DAOSan assiste i partecipanti nella ricerca di finanziamenti per la formazione.

È possibile richiedere il **riconoscimento di CFU** fino ad ¼ dei crediti relativi all'attività di didattica frontale.





### Quote di partecipazione

**Tempo pieno** (*percorso standard, 1 anno accademico*): euro 4.000 (da corrispondere in 4 rate) **Tempo parziale** (*percorso light, 2 anni accademici*): euro 4.500 (da corrispondere in 6 rate)

Per gli iscritti al **tempo pieno**, la quota di partecipazione comprende i seguenti **servizi aggiuntivi**:

a) orientamento in entrata, in itinere e in uscita.

Per gli iscritti al tempo parziale, la quota di partecipazione comprende i seguenti servizi aggiuntivi:

- possibilità di richiedere l'anticipo della frequenza di alcuni corsi del secondo anno al primo anno ovvero il posticipo della frequenza alla seconda annualità di alcuni corsi del primo anno;
- abbonamento a una rivista di settore.

Tutti i partecipanti ricevono gratuitamente la tessera per l'accesso ai servizi di ristorazione erogati da A.DI.SU. Salerno e la tessera di adesione al C.U.S. Salerno - Centro Universitario Sportivo. Inoltre, potranno beneficiare dell'iscrizione a guota agevolata, per un'annualità, all'Associazione "ASSODAOSan".

Master di II livello in
Direzione delle Aziende
e delle Organizzazioni Sanitarie
XIII edizione







### Gli obiettivi formativi

Il Master DAOSan - Direzione delle Aziende e delle Organizzazioni Sanitarie - è un corso di alta formazione post-laurea promosso dall'Università di Salerno in partnership con l'Università di Napoli Federico II, l'Università del Sannio e la Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale della Regione Campania.

Il DAOSan promuove concetti e strumenti propri di un approccio nuovo al management sanitario, che recupera la centralità dell'uomo e contempera logiche e schemi di azione più ampi di quelli strettamente economici. Una **new health governance** coerente con la nuova idea di salute basata sul concetto di well being, e con una visione di medicina che coniuga la ragione tecnico-scientifica con quella antropologico-sociale.

Il DAOSan trasferisce le conoscenze prodotte da anni di ricerca sulla gestione delle organizzazioni sanitarie.

### Gli sbocchi occupazionali

Il corso intende fornire ai partecipanti competenze tecniche qualificate e skills manageriali che consentono di intraprendere o consolidare un percorso di crescita professionale nelle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private, nelle istituzioni del settore health-care, nelle aziende farmaceutiche, biomediche, elettromedicali e di information technology collegate al settore sanitario, o per esercitare attività di tipo consulenziale in tali ambiti.

L'obiettivo è formare manager che siano protagonisti attivi del processo di riforma del sistema sanitario in chiave aziendale, tecnici motivati, in grado di comprendere e padroneggiare contesti organizzativi complessi, ma anche capaci di valutare le possibilità reali e i limiti della scienza che praticano.



### Il percorso didattico

Il percorso didattico è articolato in **1500 ore** di formazione e rilascia **60 CFU**:

- 400 ore di didattica frontale;
- 1100 ore di attività finalizzate alla realizzazione del project work, di cui: 300 ore di e-learning, 800 ore di project work professionalizzante, studio guidato e predisposizione della tesi finale.

2 modalità
di frequenza

La **struttura del corso** - modulare ed integrata, **flessibile** e personalizzabile - consente di scegliere tra due modalità di partecipazione:

- tempo pieno (percorso standard), che ha la durata di un anno accademico;
- tempo parziale (percorso light), che consente di ripartire le attività didattiche in 2 anni accademici.

Il Master è stato un momento di confronto non solo con i docenti ma anche con colleghi impiegati in altre aziende sanitarie, con funzionari e dirigenti delle aree amministrative, con i quali ho condiviso informazioni e metodologie organizzative (studente IX edizione)





### I contenuti e le metodologie didattiche

**DAOSan** 



Il Master DAOSan propone - con un **approccio innovativo** e **multidisciplinare** - i temi classici del management: dalla contabilità all'organizzazione e gestione delle risorse umane, dal project management alla strategia, dalla programmazione e controllo al marketing e comunicazione, dall'accreditamento delle strutture sanitarie al change management.

Coerentemente con l'impostazione culturale, di tipo umanistico, il percorso formativo prevede temi di filosofia e bioetica. Ampio rilievo viene dato anche agli aspetti normativo-contrattuali (appalti e contratti pubblici, anticorruzione e trasparenza, rapporto di lavoro, procedimento amministrativo) e tecnico-specialistici (sicurezza e prevenzione, technology assessment, certificazione di qualità, sistemi informativi sanitari).

Il programma didattico prevede i seguenti moduli:

### Corsi Specialistici\*

Area Amministrativa Area Sanità e Farmacoeconomia Area Sicurezza e sanità elettronica

> \*Approfondiscono ematiche elettive e di specifico interesse dei discenti

#### Precorsi\*

Elementi di Economia Aziendale Elementi di Diritto Organizzazione e gestione dei sistemi informativi

\*Uniformano le conoscenze dei discenti (frequenza facoltativa per laureati in discipline oggetto dei

# Corsi Fondamentali\*

Sistemi sanitari: modelli, regole e strategie Contabilità e controllo di gestione Marketing, comunicazione e sistemi informativi Organizzazione e gestione delle risorse umane

\*Forniscono le conoscenze caratterizzanti del





Il percorso formativo si completa con la preparazione finalizzata al conseguimento di diverse certificazioni di competenza:

- ී ECDL-Health
- ී EQDL-Health
- Internal auditor UNI EN ISO 9001 e SA8000
- <sup>♠</sup> RSPP e ASPP

Il Master DAOSan, oltre alle lezioni tradizionali, utilizza metodi di didattica attiva: analisi e risoluzione di casi/problemi, role playing, lavori ed esercitazioni di gruppo, apprendimento cooperativo, testimonianze aziendali, formazione-intervento, outdoor training.

Per le attività di FAD e tirocinio applica, in maniera sinergica e complementare, il Problem-Based Learning e l'Appreciative Inquiry, metodologie didattiche che pongono il discente al centro del processo formativo, rendendolo protagonista attivo del suo apprendimento, attraverso un processo guidato di auto-costruzione di nuove conoscenze e capacità.

Inoltre, partecipa alla *learning community* sullo sviluppo di modelli avanzati di formazione nel settore socio-sanitario, insieme a prestigiose università come Harvard e Stanford.





### LA DIREZIONE SCIENTIFICA

#### **Direttore**

Paola Adinolfi, Ordinario di Organizzazione aziendale e Direttore del Centro Interdipartimentale per la ricerca in Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione, Università degli Studi di Salerno

#### **Vice Direttore**

**Giuseppe Festa**, Ricercatore di Economia e gestione delle imprese, Università degli Studi di Salerno

### IL COMITATO SCIENTIFICO

*Presidente*: **Francesco Bevere**, Direttore Generale Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.S.)

Componente Emerito: Renato Mele, già Ordinario di Economia e gestione delle imprese, Università degli Studi di Salerno

**Arturo Capasso**, Ordinario di Economia e gestione delle imprese, Università degli Studi del Sannio

**Enrico Coscioni,** Consigliere del Presidente della Regione Campania per la Sanità, Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale

**Aurelio Tommasetti**, Rettore Università degli Studi di Salerno

**Maria Triassi**, Ordinario di Igiene, Università degli Studi di Napoli Federico II





### IL COMITATO D'INDIRIZZO

Organo consultivo, che ha il compito di promuovere e favorire il più ampio raccordo tra il Master e le esigenze formative del settore sanitario, esprimendo indicazioni per il miglioramento dell'efficacia della didattica, formulando pareri su progetti di sviluppo e dando impulso ad iniziative di ricerca. E' composto da manager e dirigenti di istituzioni pubbliche e organizzazioni sanitarie.

- Farmindustria
- Confindustria Sanità Salerno
- INAIL Salerno
- INAIL Avellino
- Ordine dei Medici e degli Odontoiatri della Provincia di Salerno
- Magaldi Life srl
- ASL Avellino
- ASM Matera
- ASP Potenza
- A.O.U. OO.RR. San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona Salerno
- A.O.R.N. Ospedali dei Colli Napoli
- A.O.R.N. Santobono Pausilipon Napoli
- IRCCS Fondazione Pascale Napoli
- A.O.R.N. San Giuseppe Moscati Avellino
- **A.O. Rummo** Benevento
- A.O. San Carlo − Potenza
- IRCCS CROB Rionero in Vulture, Potenza



# Lo stage & i partner aziendali

Il Master DAOSan garantisce a ciascun discente il tirocinio formativo presso una delle **oltre 90 organizzazioni convenzionate**, sull'intero territorio nazionale. Inoltre, offre l'opportunità di svolgere lo stage presso strutture sanitarie, organizzazioni ed enti con sede all'estero; tra questi: l'University College di Dublino, il St. Vincent's University Hospital di Dublino, l'University of Delaware.

Coloro che già lavorano in ambito sanitario possono svolgere il tirocinio nella struttura di appartenenza.

Grazie al Master DAOSan ho potuto svolgere il mio periodo di stage a Milano presso Farmafactoring. L'esperienza in Farmafactoring è continuata anche dopo lo stage ed è culminata in una assunzione: oggi, infatti, ricopro il ruolo di junior specialist auditor. (studente l edizione)

Lo stage è diventato un project work che, a sua volta, è stato l'inizio di una svolta professionale e di un percorso che tuttora continua. Il DAOSan mi ha consentito di affrontare ruoli di complessità crescente in differenti realtà aziendali e di sperimentare la ricerca, scoprendo come il mondo universitario possa, e debba, interagire con dinamiche economiche, sociali, culturali e politiche con una attenzione sempre vigile agli aspetti etici che la tutela della salute impone.

(studente V edizione)





# I partner aziendali

**ASL SALERNO** 











NEUR # MED























ordine dei medici









CORDENPHARMA





IRCCS CROB

























































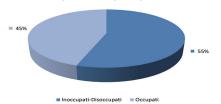


### Il network

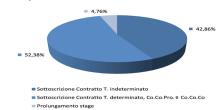
Il DAOSan non è solo un percorso formativo: partecipare al Master significa entrare a far parte di un network di relazioni sociali e professionali ed essere costantemente coinvolti in processi e contesti di innovazione. La volontà di mantenere e rafforzare il legame con e tra i discenti ha dato vita all'**Associazione** AssoDAOSan. che si propone di promuovere la crescita professionale ed umana dei soci con percorsi di aggiornamento, iniziative di sensibilizzazione su problematiche culturali, professionali e gestionali connesse alla sanità, sviluppo di specifiche progettualità anche in collaborazione con istituzioni ed enti che perseguono analoghe finalità.

Inoltre, il Master DAOSan sostiene lo sviluppo professionale dei partecipanti con un **servizio di orientamento al lavoro**, durante la fase di attività didattica, e di **job placement**, anche dopo la fine del percorso formativo, attraverso la continua ricerca di opportunità di stage e di carriera e la creazione di una banca dati per l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro.

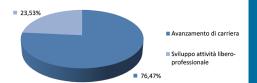
#### Situazione occupazionale dei partecipanti all'inizio del corso



#### Situazione occupazionale attuale degli inoccupati/ disoccupati



#### Situazione occupazionale attuale degli occupati





# La faculty

E' composta da docenti universitari, italiani e stranieri, dirigenti di Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, professionisti con consolidata esperienza di ricerca e formazione nel settore sanitario.

Il Master DAOSan si avvale del contributo scientifico e didattico di autorevoli studiosi provenienti da prestigiosi atenei internazionali, quali il prof. **Henry Mintzberg** della McGill University, la prof. ssa **Gerardine Doyle** dell'University College of Dublin e la prof.ssa **Maria Aristigueta** dell'University of Delaware.

Tra le testimonianze: Luca Attias, Francesco Bevere, Amedeo Bianco, Elio Borgonovi, Lucia Borsellino, Geert Bouckaert, Luigi Cafiero, Raffaele Calabrò, Ivan Cavicchi, Americo Cicchetti, Ettore Cinque, Paolo Cornaglia Ferraris, Carlo Cottarelli, Jens J. Dahlgaard, Maurizio de Cicco, Angelo Lino Del Favero, Mario Del Vecchio, Gianfranco Domenighetti, Carlo D'Orta, Mauro Draoli, Adriano Fabris, Giovanni Fattore, Marco Galateri di Genola, Enrico Garaci, Alfonso Gentile, Elvira Gentile, Fernando Giancotti, Primiano Iannone, Federico Lega, Lucia Lispi, Francesco Macchia, Carlo Malinconico, Wolfgang Mayrhofer, Eugenio Mazzarella, Sylvie Ménard, Riccardo Mercurio, Stefano Mezzopera, Marco Minghetti, Fulvio Moirano, Giovanni Monchiero, Antonio Palma, Alberto Pasdera, Adriano Pessina, Franco Roberti, Maria Grazia Sampietro, Stefano Simonetti, Tiziano Treu, Piero Trupia, Roberto Vaccani, Paolo Vergnani, Anna Zambrano, Giuseppe Zuccatelli.





### I progetti speciali

Nell'ambito del Master DAOSan vengono promossi percorsi sperimentali di formazione sul campo e di ricerca applicata, in collaborazione con enti pubblici, imprese ed associazioni.

2014/2016 - T.R.E.E. (Training, Re-organizing, Evaluating, Enabling). Percorso didatticoscientifico di formazione-intervento, finalizzato all'analisi dei determinanti di costo delle prestazioni sanitarie e allo studio dei processi organizzativi.

Il progetto si propone tre obiettivi di fondo:

- produrre innovazione in termini di razionalizzazione e qualificazione dei servizi sanitari:
- applicare, secondo un approccio innovativo e armonizzato, gli strumenti di analisi organizzativa e di misurazione dei costi ad un gruppo di organizzazioni sanitarie attive nel Sud Italia;
- istituire una task force di professionisti interni alle aziende sanitarie, dotati di competenze e strumenti omogenei, che sia in grado di promuovere in maniera coordinata e incisiva il cambiamento nel sistema sanitario locale.

2011 - Corso in Progettazione per la cooperazione internazionale allo sviluppo. Percorso formativo organizzato in partnership con Fondazione Marcegaglia onlus e Associazione Salerno Haiti onlus, nell'ambito del Progetto RAST (Rete di Assistenza Sanitaria Territoriale a Port au Prince Haiti), finalizzato a creare nella capitale haitiana un sistema integrato per l'assistenza primaria. Il corso ha inteso formare figure professionali in grado di padroneggiare strumenti e tecniche manageriali per organizzare, implementare e gestire progetti nel settore della cooperazione internazionale allo sviluppo. Al termine del corso, sono state assegnate borse di studio per lo svolgimento di work experience in Italia e ad Haiti



2010 - Albero Maestro. Progetto realizzato in collaborazione con la Fondazione Tender to Nave Italia onlus, per lo svolgimento di attività di formazione esperienziale e team building, a bordo del veliero Nave Italia. Le attività sono state realizzate nell'ambito della formazione outdoor, con l'obiettivo di migliorare il clima d'aula, favorire lo scambio di esperienze tra i discenti, potenziarne le life skills.



I discenti del Master DAOSan a bordo del brigantino Nave Italia

### Le iniziative culturali

Il Master DAOSan organizza costantemente convegni, seminari e workshop, su argomenti di attualità o su temi di particolare interesse per il settore sanitario, con il coinvolgimento di docenti ed esperti di chiara fama nazionale ed internazionale. Il Master DAOSan, oltre ai 60 CFU, equiparabili a crediti ECM, rilascia crediti ECM aggiuntivi, attraverso l'organizzazione di eventi formativi specifici.

Il prof. H. Mintzberg incontra gli studenti

Mi è sembrato di rivivere i periodi dell'università. Si è formata una classeeterogenea ma affiatata - di persone unite dall'interesse per le materie di studio. Ritengo che il Master DAOSan rappresenti un punto di riferimento per tutti coloro che vorranno essere al passo con i tempi nella aestione delle aziende sanitarie.

(studente IV edizione)





### La selezione

13 edizioni

5 pubblicazioni

I requisiti fondamentali per l'ammissione al Master DAOSan sono:

- laurea quadriennale, quinquennale, specialistica o magistrale
- otitolo di studio conseguito all'estero equipollente

oltre O organizzazioni ed istituzioni partner

a500 alunni

La selezione (prova orale) è finalizzata a comporre una classe motivata e qualificata, capace di attivare un contesto formativo stimolante, alimentato dallo scambio di esperienze tra persone con background culturali e posizioni professionali differenti.



### La sede

Le lezioni del Master DAOSan si svolgono presso il Campus universitario di Fisciano, un complesso moderno, in continua espansione, dotato di strutture e spazi per lo studio, la ricerca e per momenti di aggregazione.

I partecipanti al Master DAOSan hanno accesso a tutti i servizi che l'Università di Salerno fornisce ai suoi iscritti: connessione Internet, Biblioteca, Centro linguistico, Servizio Mensa e Bar, Centro sportivo, Servizi residenziali.



Prima di frequentare il Master DAOSan, non ero mai stato a Salerno. Non è stato semplice fare su e giù dalla Sicilia ma tracciando un bilancio di quest'esperienza, penso di aver ricevuto molto dal DAOSan in termini di qualità e quantità delle conoscenze e competenze acquisite e degli innesti di "esperienze operative" provenienti da testimoni ed esperti di cui è stato costellato il percorso formativo. (studente VI edizione)



### Perché il DAOSan?

Adotta un **approccio al management sanitario originale** ed è **innovativo** nelle metodologie didattiche.

Offre ampia **possibilità di scelta** sulla modalità di frequenza (tempo pieno e parziale), sui contenuti (percorsi di specializzazione, certificazioni ed attività integrative), sulla FAD (oltre 200 corsi e-learning per ciascuno dei quali è previsto un attestato di frequenza) e sulla sede di svolgimento dello stage, consentendo di svolgere il tirocinio, per chi già lavora in ambito sanitario, presso la struttura di appartenenza.

Fornisce la preparazione per le certificazioni ECDL Health e EQDL Health; Internal auditor UNI EN ISO 9001 e Internal auditor SA 8000; Responsabili e Addetti dei Servizi di Prevenzione e Protezione - D. Lgs. 81/2008 - Modulo A; Responsabili dei Servizi di Prevenzione e Protezione - D. Lgs. 81/2008 - Modulo C.

approccio originale e innovativo

personalizzazione su contenuti, frequenza e FAD

> collaborazione di esperti e testimoni d'eccellenza



### Perché il DAOSan?

Si avvale della **collaborazione di esperti di fama internazionale**, come Henry Mintzberg, ed offre la possibilità di effettuare tirocini all'estero.

E' promosso da una **rete di università ed istituzioni**, vanta convenzioni con oltre 90 organizzazioni del settore e partnership di prestigio su specifici programmi.

Investe significativamente sul **placement degli allievi**: ne pubblica i lavori meritevoli, li inserisce in una rete professionale e li coinvolge in contesti di innovazione.

Si avvale del **supporto delle nuove tecnologie informatiche** per il lavoro collaborativo e per la discussione mediata da computer.

Il Master ha ricevuto la **migliore valutazione dell'offerta formativa tra i Master italiani** ai fini dell'accreditamento INPS Executive.

E' **accreditato** presso diversi **Ordini Professionali** di varie Regioni (Avvocati, Commercialisti, Assistenti sociali, Ingegneri).

